

ottobock.

Richiesta di sostituzione ricambi

MODULO L.MS/2

Codice Cliente: _____ Data: _____
Azienda: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____

Informazioni aggiuntive

Prodotto: _____
Numero di serie carrozzina: _____
Difetto riscontrato: _____

Componente per il quale è richiesta la sostituzione

Articolo/Descrizione: _____

Condizioni

Si prega di scegliere una delle seguenti procedure per la sostituzione in garanzia:

Procedura standard

Al ricevimento del pezzo difettoso e previa verifica da parte dei tecnici che il guasto è imputabile esclusivamente a difetti di fabbricazione (ovvero che il ricambio non è stato manomesso in alcun modo) Otto Bock invia la sostituzione nel più breve tempo possibile (da un min di tre giorni ad un massimo di due settimane).

Procedura a richiesta x urgenze

Otto Bock Italia invia nel più breve tempo possibile (min. 3 giorni, max due settimane) il pezzo a pagamento e provvede ad effettuare l'eventuale accredito se garanzia, una volta ricevuto il pezzo e controllato che il guasto è imputabile esclusivamente a difetti di fabbricazione e che il ricambio non è stato manomesso in alcun modo.

In mancanza della specifica del numero di serie, i pezzi che dovessero risultare non corretti, non potranno essere resi al fornitore

Ricordiamo che la garanzia vale due anni dal ricevimento della fattura.

Le batterie delle carrozzine elettroniche hanno una garanzia di 6 mesi e vanno costantemente ricaricate come indicato nelle istruzioni d'uso. I ricambi già sostituiti hanno una garanzia di 6 mesi.

Al ricevimento via fax di questo modulo il personale Otto Bock contatterà il cliente per dare autorizzazione telefonica al reso e prendere accordi circa il ritiro della merce.

Il reso della merce difettosa / non funzionante deve essere eseguito **entro 30 gg dal ricevimento** del nuovo materiale. Se il reso verrà effettuato oltre tale termine, l'accredito non verrà riconosciuto.

Per accettazione:

Firma

Timbro

La compilazione in tutte le sue parti del presente modulo è indispensabile per la richiesta del materiale