

## RICHIESTA DI SOSTITUZIONE IN GARANZIA LINEA ORTESI

MODULO DA INVIARE VIA E-MAIL A:  
VENDITE@OTTOBOCK.COM

Cod. Cliente: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Azienda: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_  
Referente: \_\_\_\_\_

### Informazioni Obbligatorie

Articolo: \_\_\_\_\_

N.Serie (se presente): \_\_\_\_\_

Difetto riscontrato: \_\_\_\_\_

Altezza paziente: \_\_\_\_\_ Peso Paziente: \_\_\_\_\_

Patologia: \_\_\_\_\_

Attività motoria:  solo ambienti interni  esterni attività leggera  esterni attività media  esterni attività intensa

M/F: \_\_\_\_\_ Età: \_\_\_\_\_

⇒ **Ortesi Predisposta:** allegare foto prodotto.

⇒ **Ortesi Su Misura:** necessario inviare il componente in azienda.

Misura: \_\_\_\_\_ Lato:  L  R

**Condizioni** Si prega di scegliere una delle seguenti procedure per la sostituzione in garanzia:

#### Procedura standard

Al ricevimento della documentazione richiesta e previa verifica da parte dei tecnici che il guasto sia imputabile esclusivamente a difetti di fabbricazione (ovvero che il prodotto non sia stato manomesso in alcun modo) Otto Bock invia la sostituzione in garanzia entro due mesi circa.

#### Procedura a richiesta per urgenze

Otto Bock Italia invia nel più breve tempo possibile (da un min. di tre giorni ad un max di due settimane) il pezzo a pagamento e provvede ad effettuare l'accredito\* una volta controllato che il difetto sia imputabile esclusivamente a difetti di fabbricazione e che il prodotto non sia stato manomesso in alcun modo.

**Ricordiamo che la garanzia vale un anno dal ricevimento della fattura.**

\*L'accredito può essere effettuato solo nel caso in cui il prodotto risulti acquistato entro un anno dalla data di fatturazione

**Timbro e Firma**

\_\_\_\_\_

**La compilazione in tutte le sue parti del presente modulo è indispensabile per la richiesta del materiale da sostituire in garanzia.**

Otto Bock Italia Srl Us - Via F. Turati 5/7 - 40054 Budrio (Bo) - Tel 051 6924711 - Fax 051 6924720